

# 患者相談窓口について

## (患者サポート相談窓口)

当院では、療養生活の中で生じる様々な問題や心配事について、患者様・ご家族の皆様の立場に立ってご相談をお受けする専門の相談員を配置しております。ご希望の方は、直接お越しいただくか、職員までお申し出ください。

- 退院後の生活について
- 医療、介護、福祉に関する制度やサービス内容、利用方法について
- 医療費のお支払いなど経済的な心配や悩みごとについて
- 療養生活（外来・入院）に関する心配や悩みごとについて
- 院内の苦情やご要望、お困りごとについて

ご相談の内容によっては、相談部門と各部門が連携して支援します。

医療・介護の相談窓口として、お気軽にご利用ください。

【相談窓口】 地域連携室（1階）

【受付時間】 平日 8:30 ~ 17:00

土曜 8:30 ~ 12:30（第2・4土曜以外）



札幌朗愛会病院